

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Термины и определения

1.1. Основные понятия, используемые в Публичной оферте:

- Публичная оферта – публичное предложение (оферта) Оператора, размещенная на Сайте по адресу: <https://apipay.kz/> и обращенная к неопределенному кругу лиц, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить лицензионный договор на указанных ниже условиях с любым, кто отзовется;
- Акцепт Публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Публичной оферты;
- Клиент – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, а также физическое лицо, действующие от своего имени, акцептировавшие Публичную оферту;
- Оператор – индивидуальный предприниматель Личутин Георгий Алексеевич (ИИН 970530050149), владеющий Сайтом, размещенным на нем Сервисом «APIPAY», необходимым для функционирования Сайта оборудованием и программно-техническими средствами;
- Сайт – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: <https://apipay.kz/> (и его поддомены), предназначенный для предоставления доступа к Сервису;
- Сервис («APIPAY») – программно-аппаратный комплекс (программа для ЭВМ), принадлежащий Оператору, размещенный на Сайте, предоставляющий Клиенту возможность автоматизации приема и отправки платежей (автоплатежи), управления подписками, выставления счетов и иных функций, описанных на Сайте и в Публичной оферте;
- Личный кабинет – персональный раздел Сайта, доступный Клиенту после регистрации и авторизации, посредством которого осуществляется управление Сервисом, просмотр статистики и оплаты;
- Тариф – совокупность функциональных возможностей Сервиса, предоставляемых Клиенту на определенный период, стоимость и описание которых размещены на Сайте.

1.2. В Публичной оферте могут быть использованы иные термины, не описанные в пункте 1.1. Публичной оферты. В таком случае толкование термина производится в соответствии с общепринятыми значениями.

2. Предмет Публичной оферты

2.1. Оператор предоставляет Клиенту неисключительно право использования (предоставляет доступ) Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, предусмотренных Публичной офертой, а Клиент обязуется принять и оплатить предоставленные права в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой и Тарифами, размещенными на Сайте.

- 2.2. Обслуживание Клиента Оператором осуществляется в соответствии с Публичной офертой и на основании Заявления о присоединении по форме Приложения №1 к Публичной оферте.
- 2.3. Доступ Клиента к Сервису предоставляется на Сайте в сети Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих электронных вычислительных средств к сети Интернет и Сайту.
- 2.4. Сервис не осуществляет банковское и технологическое обслуживание, не является торговым, мобильным или интернет эквайрингом, не предоставляет оборудование для эквайринга и не несет ответственности за техническую сторону операций, осуществляемых Клиентом.

3. Использование Сервиса и Личного кабинета

1. Использование Сервисом осуществляется через Личный кабинет, размещенный на Сайте, являющийся персональным центром управления Клиента, посредством которого осуществляется доступ к функциям и возможностям Сервиса.
2. Доступ Клиента к Личному кабинету осуществляется Клиентом посредством ввода Логина и Пароля (процесс авторизации) на Сайте по адресу: <https://apipay.kz/login>. Клиент несет ответственность за сохранность своих Логина и Пароля. Любые действия, совершенные с использованием учетной записи Клиента, считаются действиями самого Клиента.
3. Использование Сервиса возможно только при условии соблюдения Клиентом правил пользования сервиса «Kaspi Pay» в части добавления сотрудника «Кассир» через мобильное приложение «Kaspi Pay» и передачи номера телефона, привязанного к профилю компании Клиента в сервисе «Kaspi Pay», Оператору. Добавление «Кассир» в сервисе «Kaspi Pay» осуществляется Клиентом добровольно и самостоятельно в порядке и на условиях, описанных на сайте сервиса «Kaspi Pay», в том числе по адресу в сети Интернет: <https://guide.kaspi.kz/partner/ru/profile/user/cashier/q1402>. После добавления Клиентом «Кассир» в сервисе «Kaspi Pay» Клиент на добровольной и самостоятельной основе передает Оператору номер телефона, привязанный к профилю компании Клиента.
4. После передачи номера телефона, привязанного к профилю компании Клиента на сервисе «Kaspi Pay» с сотрудником «Кассир», Оператор не рекомендует Клиенту пользоваться сервисом «Kaspi Pay» при использовании указанного номера телефона (в том числе авторизовываться) в целях избежания технических сбоев и стабильности работы Сервиса. В противном случае Клиент принимает на себя риски неработоспособности и нефункционирования Сервиса и лишается права на отказ от Тарифа и получения денежных средств, уплаченных за соответствующий Тариф.
5. Функционал Личного кабинета позволяет Клиенту получать информацию о Тарифах, о балансе Личного кабинета, платежах и иную информацию, связанную с предоставлением права использования Сервиса, изменять Тариф, осуществлять платежи, просматривать, управлять и пользоваться доступными функциями и сервисами в объеме предоставляемых прав, определенных Публичной офертой. Указанный перечень действий,

доступных к совершению в Личном кабинете и на Сайте, не является исчерпывающим, может изменяться и дополняться Оператором без внесения изменений в Публичную оферту.

6. Осуществляя действия в Личном кабинете, направленные на изменение условий Публичной офертой (например, смена Тарифа), Клиент подтверждает своё ознакомление и согласие с правилами их оказания, стоимостью и тарификацией.
7. Оператор вправе вносить изменения или дополнения в функционал Личного кабинета в связи с внедрением новых продуктов, услуг, сервисов, программ для электронно-вычислительных машин.

4. Регистрация на Сайте

1. Регистрация Клиентом Личного кабинета осуществляется путем заполнения формы на Сайте по адресу: <https://apipay.kz/login>.
2. Для регистрации и использования Личного кабинета Клиент обязан предоставить достоверную информацию о себе, в том числе номер телефона для получения кода в мессенджере WhatsApp, адрес электронной почты, данные для подключения к платежным системам, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
3. Если Клиент предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация недостоверная, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Клиента и отказать Клиенту в использовании Личного кабинета, либо его отдельных функций.
4. Осуществляя действия в Личном кабинете, направленные на изменение информации о Клиенте (например, изменение реквизитов), Клиент подтверждает актуальность предоставленной информации о себе.

5. Объем предоставляемых прав

- 5.1. Объем предоставленных прав использования Сервисом зависит от оплаченного Клиентом Тарифа.
- 5.2. Оператор предоставляет Клиенту право использования Сервисом следующими способами (в том числе, но не ограничиваясь):
 - Воспроизведение графической части (рабочего интерфейса) на экране персонального устройства Клиента через веб-браузер;
 - Использование Сервиса в соответствии с его назначением;
 - Просмотр Сервиса и размещенных на нем материалов, использование функций Сервиса, доступ к которым оплачен Клиентом;
 - Осуществление настроек Сервиса, то есть выполнение действий по улучшению функционирования Сервиса, не представляющих собой изменения в Сервисе;
 - Интеграция Сервиса с Вашим личным кабинетом маркетплейса или магазина, CRM, мессенджером или социальной сетью и прочих информационных систем в случае использования API или интеграционных модулей Сервиса.

- 5.3. Использование функций Сервиса включает в себя (в том числе, но не ограничиваясь):
- Программу генерирования и выставления счетов клиентам на маркетплейсах;
 - Программу интеграции (синхронизация) учетных систем Клиента с Сервисом;
 - Инструменты аналитики.
- 5.4. Клиенту предоставляется право пользования Сервисом:
- На всей территории Республики Казахстан;
 - Для использования в предпринимательских целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами. Нормы о защите прав потребителей, предусмотренные международными документами и национальными законодательствами, не могут быть применимыми к отношениям по Публичной офертой и в целом между Оператором и Клиентом;
 - При условии соблюдения Клиентом правил пользования сервиса «Kaspi Pay» в части добавления сотрудника «Кассир» через мобильное приложение «Kaspi Pay» и передачи номера телефона, привязанного к профилю компании Клиента в сервисе «Kaspi Pay», Оператору.
- 5.5. Клиенту запрещается:
- Допускать использование Сервиса лицами, не имеющими прав на такое использование;
 - После передачи номера телефона, привязанного к профилю компании Клиента на сервисе «Kaspi Pay» с сотрудником «Кассир», пользоваться сервисом «Kaspi Pay» при использовании указанного номера телефона;
 - Предоставлять Сервис в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно Сервиса другие действия, нарушающие международные и национальные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.
- 5.6. Оператор гарантирует, что Сервис не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера пользователя без его предварительного уведомления и согласия.
- 5.7. Оператор гарантирует стабильность и функциональность работы Сервиса при соблюдении Клиентом обязательств, описанных в пунктах 3.3. - 3.4., 5.4. - 5.5. Публичной оферты.
- 5.8. Сервис предоставляется Клиенту «как есть». Оператор не дает никаких гарантий относительно того, что функциональность Сервиса будет полностью отвечать ожиданиям Клиента, также если Клиентом нарушены

обязательства, описанные в пунктах 3.3. - 3.4., 5.4. - 5.5. Публичной оферты.

6. Стоимость и оплата

1. Стоимость права использования Сервиса определяется Тарифом и устанавливается в выставленном Оператором счете на Сайте.
2. Счет отправляется Клиенту по номеру телефона, привязанному к учетной записи Клиента, зарегистрированной на «Kaspi». Выставление и оплата счетов в рамках Публичной оферты могут осуществляться неограниченное количество раз. Счета выставляются Оператором по ценам, установленным Тарифом, действующим на момент выставления счета, на сервисе «Kaspi».
3. Клиент обязан оплатить счет в течении 1 (одного) дня с момента его получения, путем внесения 100% (сто процентной) суммы, определенной в выставленном Оператором счете, на расчетный счет Оператора.
4. Если Клиент оплачивает Тариф через третье лицо, то оплата может в дальнейшем регулироваться условиями, согласованными между Клиентом и третьим лицом.
5. Оплата выставленных Оператором счетов в течение срока действия Тарифа, в том числе, при продлении Тарифа, означает согласие Клиента на принятие дополнительных прав, а также на продление срока действия Тарифа.
6. В случае отсутствия оплаты стоимости продления Тарифа, Оператор в одностороннем порядке может заблокировать Клиенту доступ к Сервису. После оплаты продления Тарифа Клиенту заново открывается доступ к Сервису.
7. Оператор вправе устанавливать скидки (акции) по действующим Тарифам, а также иные специальные предложения для Клиента, в том числе бесплатный доступ пользования Сервисом. Скидки (акции) и иные специальные предложения устанавливаются в постоянных или временных предложениях, размещенных на Сайте, а также могут доводиться до сведения Клиента в мессенджерах и/или социальных сетях.
8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов.
9. Все расчеты осуществляются в казахстанских тенге, в безналичной форме.

7. Политика отказа и возврата

1. Клиент может отказаться от Тарифа в любое время. Чтобы отказаться от Тарифа следуйте инструкциям на Сайте в настройках Личного кабинета Клиента. Отказ от Тарифа приравнивается к отказу от Публичной оферты в части обязательств Оператора в полном объеме (прекращается доступ к Сервису). В случае, если Клиент в последующем заново оплатил Тариф, Публичная оферта является действующей в части обязательств Оператора в полном объеме, в том числе по предоставлению доступа к Сервису.

2. Обращение о возврате денежных средств, уплаченных по Тарифу, должно быть направлено на электронную почту Оператора (support@aripay.kz или legal@aripay.kz). В этом случае Оператор отменяет выбранный Клиентом Тариф и возмещает пропорциональную часть предоплаченной платы, равную оставшемуся неиспользованному сроку Тарифа.
3. Не позднее 24 часов с момента получения требования Клиента Оператор предоставит Клиенту ответ с указанием результата рассмотрения. В случае положительного результата рассмотрения требования Клиента возврат денежных средств осуществляется в течении 7 (семь) календарных дней с момента направления Клиенту ответа на требование.
4. Оператор вправе вернуть денежные средства по тем реквизитам, с которых Клиентом был оплачен выставленный счет. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств со счета Оператора. Срок зачисления денежных средств на счет Клиента будет зависеть от условий банка и платежной системы, ответственность за которые Оператор не несет.
5. Оператор оставляет за собой право не возвращать Клиенту денежные средства, уплаченные по Тарифу, в порядке и на условиях Публичной оферты, в том числе в случае нарушения Клиентом обязательств, описанных в пунктах 3.3. - 3.4., 5.4. - 5.5. Публичной оферты.
6. В случае если более 3 (трех) календарных дней Клиент не может осуществить пользование Сайтом или Сервисом по вине Оператора, Клиент имеет право требовать возврата денежных средств за указанный период, в течении которого Клиент не мог осуществить пользование Сайтом или Сервисом.

8. Права и обязанности

8.1. Оператор вправе:

- ограничивать и блокировать доступ Клиента к Сайту, удалить и заблокировать учетную запись Клиента, отказать в размещении предложений о предоставлении прав в случае нарушения или подозрении в нарушении Клиентом условий Публичной оферты или норм права без объяснения причин;
- рассылать Клиентам сообщения технического, информационного и рекламного характера;
- вносить изменения во внешнее оформление и содержание Сайта и его поддоменов, а также контента (материалов) Сайта без предварительного уведомления;
- привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Клиента;
- прекратить предоставлять Клиенту неисключительные права пользования (предоставление доступа) к Сервису, в том числе в случае нарушения Клиентом обязательств, описанных в пунктах 3.3. - 3.4., 5.4. - 5.5. Публичной оферты.

8.2. Оператор обязан:

- соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных.
- предоставлять Клиенту возможность доступа к функциям Сайта на условиях Публичной оферты, когда это не связано с виной Клиента или нарушением обязательств Клиента, установленных в Публичной оферте;
- устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой программного обеспечения и иные ошибки.

8.3. Клиент обязан:

- предоставить корректные и достоверные данные при регистрации на Сайте, оформлении Тарифа, а также актуальную информацию, необходимую для направления оповещений Клиенту, необходимых для оказания услуг и предоставления права использования Сервиса, а также функций Сайта в соответствии с Публичной офертой;
- соблюсти правила пользования сервисом «Kaspi Pay» в части добавления сотрудника «Кассир» через мобильное приложение «Kaspi Pay» и передачи номера телефона, привязанного к профилю компании Клиента в сервисе «Kaspi Pay», Оператору;
- перед акцептом Публичной оферты ознакомиться с документацией и руководствами Оператора, размещенными на Сайте по адресу: <https://apipay.kz/docs>;
- после передачи номера телефона, привязанного к профилю компании Клиента на сервисе «Kaspi Pay» с сотрудником «Кассир», воздержаться от пользования сервисом «Kaspi Pay» при использовании указанного номера телефона;
- полностью ознакомиться с Публичной офертой до момента оформления и оплаты Тарифов;
- сообщать обо всех найденных уязвимостях в Сайте;
- соблюдать требования международных договоров и национальных законодательств при использовании Сайта.

9. Доступность

1. Клиент не вправе предоставлять (передавать) полученное право использования Сервиса или иных функций Сайта третьим лицам, кроме тех случаев, когда Вы получили такое разрешение от Оператора, либо, когда это прямо предусмотрено Публичной офертой.
2. Клиенту запрещено создавать несколько учетных записей на одно лицо, использовать различные уязвимости Сайта для извлечения личной выгоды и/или с целью нанести Оператору (Сайту или Сервису) материальный/репутационный вред.
3. Оператор оставляет за собой право заблокировать учетную запись Клиента без объяснения причин при наличии злоупотребления функциями Сайта, в том числе, если такое злоупотреблением осуществлено (осуществляется) Клиентов на сторонних информационных системах, сайтах, магазинах и маркетплейсах в сети «Интернет».

4. Клиент не вправе использовать Сайт, его функции в противоправных целях, в том числе, (включая, но не ограничиваясь) в целях:
- распространения контента, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг);
 - распространения каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети "Интернет", а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
 - нарушения права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме, незаконного представительства других лиц в сети «Интернет»;
 - распространения не разрешенной специальным образом рекламной информации, распространения рекламных материалов в личных сообщениях третьим лицам без получения их предварительного согласия на их получение, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка, «писем счастья»;
 - несанкционированного сбора и хранения персональных данных;
 - нарушения нормальной работы Сайта и его функций, содействия действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Публичной офертой;
 - размещения и/или распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их «прекурсов».

10. Ответственность

1. В случае если Клиент предоставит третьим лицам доступ к учетной записи (Личному кабинет), Клиент в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при

использовании такого доступа, как за свои собственные. Клиент обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение данных, используемых для пользования Сайта. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.

2. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, законодательства при использовании Сайта. Оператор не несет ответственности в случае блокировки учетной записи Клиента на сторонних информационных системах, сайтах, магазинах и маркетплейсах (в том числе, на «Kaspi») ввиду использования функций Сайта, в том числе, функции Сервиса.
3. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом или Сервисом по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, возникшие не по нашей вине.
4. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом или Сервисом в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных пунктами 3.3. - 3.4., 5.4. - 5.5. Публичной оферты.
5. Клиенту запрещено использовать сторонние программы для электронно-вычислительных машин, функционал которых аналогичен функционалу Сервиса, в любых случаях после оплаты Тарифа и предоставления права использования Сервиса. При нарушении указанного положения Оператор оставляет за собой право заблокировать учетную запись Клиента или отменить выбранный Клиентом Тариф без возможности возмещения пропорциональной части предоплаченной платы, равной оставшемуся неиспользованному сроку Тарифа.
6. В случае нарушения Клиентом положений Публичной оферты или соответствующего законодательства, касающихся защиты наших авторских или исключительных прав, Оператор вправе потребовать выплаты компенсации в размере эквивалентном 2 000 000,00 тенге за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
7. Несоблюдение условий Публичной оферты может привести в временного или постоянному запрету использования Сайта, его функций или некоторых его услуг и функций. В таких случаях Клиент может потерять право использования Сервиса, и Оператор не будет компенсировать Клиенту эту потерю.
8. Оператор также может принять решение о прекращении оплаты Тарифов в любое время, в том числе в ответ на непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне контроля Оператора, или для соблюдения требований законодательства; в этом случае Оператор отменяет подписку (Тариф)

Клиента и возмещает пропорциональную часть предоплаченной платы, равную оставшемуся неиспользованному сроку подписки.

11. Соглашение о неразглашении

11.1. Стороны (Оператор и Клиент) по Публичной оферте принимают на себя обязательства по неразглашению конфиденциальной информации, полученной друг от друга, в соответствии с условиями настоящей главы.

11.2. К конфиденциальной информации относится (включая, но не ограничиваясь):

- сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны;
- информация, подлежащая защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан (банковская тайна, коммерческая тайна, персональные данные и т.п.), включая информацию о клиентах, сотрудниках и контрагентах Сторон;
- сведения об условиях договоров Сторон с контрагентами и сотрудниками Сторон;
- информация, составляющая интеллектуальную собственность Сторон, в том числе запланированную к оформлению или находящуюся в стадии оформления;
- данные финансовой или бухгалтерской отчетности и прочие финансовые результаты, прогнозы деятельности Сторон, а также сведения об открытых в кредитных учреждениях расчетных и иных счетах, в том числе в иностранной валюте, о движении средств по этим счетам и об остатке средств на этих счетах, сведения об имеющихся вкладах в банках, в том числе в иностранной валюте;
- расходы, цены (потенциальные или фактические) и сведения о ценообразовании;
- стратегия и деятельность в области маркетинга и продвижения товаров (услуг) Сторон, в том числе данные о креативной концепции, рекламных прототипов, сегментах целевой аудитории и каналах продвижения;
- данные о ключевых потребительских группах, данные о профильности потребительских групп и их отдельных категорий, данные о планах по усилению той или иной потребительской группы в определенный период (краткосрочный или долгосрочный);
- данные о планах развития и расширения присутствия Сторон на территории Республики Казахстан и за ее пределами;

- методология Сторон (в том числе типовые формы документов, математические модели, визуальные решения и их прототипы, интерфейсы и т.п.);
- иная информация.

11.3. Не является (не признается) конфиденциальной информацией следующая информация:

- информация, сведения или данные, носящие общеизвестный характер и являющиеся публично доступными;
- информация, которая в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан не может составлять коммерческую тайну.

11.4. Стороны обязуются:

- не использовать конфиденциальную информацию, переданную другой Стороной, для собственных нужд и целей, исключая обсуждение вопросов деловых отношений между Сторонами, а также установление и поддержание таких отношений;
- проинформировать своих представителей и работников (до раскрытия им конфиденциальной информации) об обязательствах, принятых в соответствии с настоящей Публичной офертой;
- принимать все необходимые меры по предотвращению утечки, хищения, утраты, искажения, подделки конфиденциальной информации, а также по обеспечению защиты конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, переработки, копирования, блокирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении конфиденциальной информации;
- во избежание разглашения или неправомерного использования конфиденциальной информации предпринимать такие меры, какие предпринимаются в отношении собственной информации аналогичного характера.

11.5. Конфиденциальная информация может быть раскрыта Стороной без письменного согласия другой Стороны в следующих случаях:

- если требуется передать конфиденциальную информацию органам государственной власти в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При этом Стороны обязуются раскрыть исключительно ту часть конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу законного требования государственного органа, в пределах, допустимых в соответствии с действующим законодательством. В этом случае Сторона обязуется немедленно уведомить другую Сторону о подобных запросах и при необходимости предоставления конфиденциальной информации указанным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- во всех иных случаях, за исключением указанных в вышеприведенном пункте, Стороны обязуются в течение всего срока действия Публичной оферты не раскрывать без письменного согласия другой Стороны третьим лицам сведения, относящиеся к конфиденциальной информации другой

Стороны, устно, письменно, путем демонстрации или передачи кому-либо соответствующих документов, чертежей, зарисовок, макетов, диаграмм, визуализированных отчетов или других предметов или иным образом, если иное прямо не предусмотрено Публичной офертой.

12. Заключительные положения

1. Использование Сайта и его функций означает безоговорочное согласие и понимание Клиента с условиями Публичной оферты. В случае несогласия с этими условиями Клиент обязан воздержаться от использования Сайта и его функций.
2. Оператор вправе вносить изменения в Публичную оферту без согласия Клиента. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты. Оператор рекомендует регулярно посещать страницу с Публичной офертой для ознакомления с последней редакцией на Сайте.
3. Любое лицо-пользователь сети «Интернет» может посетить Сайт, не акцептируя Публичную оферту, однако воспользоваться его функционалом (в том числе Сервисом) возможно только при предоставлении персональных данных, проведения установленной процедуры идентификации, регистрации и авторизации на Сайте, акцепта Публичной оферты.
4. Стороны (Оператор и Клиент) освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после акцепта Публичной оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения, технического сбоя на стороне поставщика серверов или наложения органами государственной власти ограничений на Оператора или Клиента и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. О возникновении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления Сторона обязана уведомить другую Сторону любым доступным путем, при этом Клиент, ко всему прочему, обязан направить письмо в техническую поддержку Оператора.
5. К Публичной оферте и отношениям применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
6. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами в рамках Публичной оферты, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). В случае, если Клиент хочет обращаться к Оператору с претензией, Клиент обязан направить ее Оператору по адресу электронной почты: legal@aripau.kz. В случае ненаправления претензии по указанному адресу электронной почты претензия считается неполученной, а досудебное урегулирование – недостижимым. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Направление ответа на претензию или самостоятельной

претензии (или обращения-аналога) в адрес Клиента осуществляется любым доступным способом и по любым известным Оператору реквизитам, в том числе, по адресу электронной почты Клиента. Направление Оператором претензии (или обращения-аналога) или любого иного обращения по адресу электронной почты Клиента считается надлежащим способом отправки.

7. При недостижении соглашения в досудебном порядке спор рассматривается в соответствующем суде города Алматы Республики Казахстан (договорная подсудность).
8. Спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий арбитраж города Алматы (арбитражное соглашение).

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться:

✓ В техническую поддержку относительно условий Публичной оферты по электронной почте: support@aripay.kz

✓ В отдел по обработке юридических запросов и претензий по электронной почте: legal@aripay.kz

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Личутин Георгий Алексеевич

ИНН: 970530050149

Дата регистрации: 04.05.2023

Адрес: Республика Казахстан, обл. Алматинская г. Алматы , 050064, Микрорайон Думан 2, 11, 75

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИН Банка: 971240001315

БИК: CASPKZKA

КБе: 19

Номер счета: KZ76722S000028957727

09 марта 2026 года

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичной оферте

Форма Заявления о присоединении к Публичной оферте

г. Алматы

“ _____ ”

_____ 2026

Заявление о присоединении Клиента к Публичной оферте

наименование Клиента

должность, ФИО

настоящим присоединяется к Публичной оферте и:

- заявляет о добровольном и самостоятельном желании присоединиться к Публичной оферте, размещенной на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://apipay.kz/>;
- соглашается с Публичной офертой и ее положениями, ознакомлен с документацией и руководствами Оператора, размещенными на Сайте по адресу: <https://apipay.kz/docs>;
- предоставляет достоверную информацию о себе, в том числе номер телефона для получения кода в мессенджере WhatsApp, адрес электронной почты, данные для подключения к платежным системам, и обязан поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, не возражает против проверки достоверности и полноты предоставленных сведений о себе;
- подтверждает, что:
 - 1) Публичная будет считаться акцептированной с даты получения Оператором настоящего Заявления от Клиента;
 - 2) все положения Публичной оферты Клиенту разъяснены, Клиент полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать и выполнять, исполнять обязательства надлежащим образом;
 - 3) настоящее Заявление является предложением о заключении Публичной оферты, адресованным Клиентом Оператору. Клиенту известно, что Публичная оферта считается заключенной только

после получения подтверждения от Оператора о принятии предложения Клиента.

Реквизиты Клиента

Полное наименование:	
Краткое наименование:	
ИИН:	
Дата регистрации:	
Адрес:	
Банк:	
БИН Банка:	
БИК:	
КБе:	