

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Термины и определения

### 1.1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

- Политика конфиденциальности – положение об обработке персональных данных, определяющее порядок обработки и защиты Оператором персональных данных Пользователей, пользующихся Сайтом или Сервисом Оператора;
- Пользователь – любое лицо-пользователь сети «Интернет» (субъект персональных данных), действующее от своего имени, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;
- Оператор – индивидуальный предприниматель Личутин Георгий Алексеевич (ИИН 970530050149), владеющий Сайтом, размещенным на нем Сервисом «APIPAY», необходимым для функционирования Сайта оборудованием и программно-техническими средствами;
- Сайт – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: <https://apipay.kz/> (и его поддомены), предназначенный для предоставления доступа к Сервису;
- Сервис («APIPAY») – программно-аппаратный комплекс (программа для ЭВМ), принадлежащий Оператору, размещенный на Сайте, предоставляющий Пользователю возможность автоматизации приема и отправки платежей (автоплатежи), управления подписками, выставления счетов и иных функций, описанных на Сайте и в Публичной оферте, размещенной на Сайте;
- Личный кабинет – персональный раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации и авторизации, посредством которого осуществляется управление Сервисом, просмотр статистики и оплаты;
- Тариф – совокупность функциональных возможностей Сервиса, предоставляемых Пользователю на определенный период, стоимость и описание которых размещены на Сайте;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю);
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2. В Политике конфиденциальности могут быть использованы иные термины, не описанные в пункте 1.1. Политики конфиденциальности. В таком случае толкование термина производится в соответствии с общепринятыми значениями.

## 2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется для достижения целей обработки персональных данных любым законным способом, в том числе, в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных). Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с положениями международных документов и национальных законодательств.

<b>Цели обработки персональных данных</b>	<b>Информация, разрешенная к обработке<sup>1</sup></b>
подтверждение личности Пользователя, регистрация на Сайте	Номер телефона, привязанный к аккаунту Пользователя в «WhatsApp»
облегчение коммуникации между Оператором и Пользователем	Номер телефона, привязанный к аккаунту Пользователя в «WhatsApp»
выставление счетов	Номер телефона, привязанный к учетной записи Пользователя, зарегистрированной на «Kaspi.kz» <sup>2</sup>
предоставление права использования функций Сайта и Сервиса	Номер телефона, привязанный к аккаунту Пользователя в «WhatsApp», номер телефона, привязанный к учетной записи Пользователя, зарегистрированной на «Kaspi.kz»

<sup>1</sup> **Обращаем внимание, что Оператор не обрабатывает и не имеет доступа к финансовой информации Пользователя (сведения, необходимые для оплаты Тарифа).**

<sup>2</sup> **Информация о «Kaspi.kz» размещена на их официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://kaspi.kz/>**

подписка на рассылку рекламных и информационных материалов	Номер телефона, привязанный к аккаунту Пользователя в «WhatsApp»
размещение оставленных отзывов в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети «Интернет» по согласованию с Пользователем	Наименование компании Пользователя (компания, ИП), отзыв Пользователя

- 2.2. На Сайте могут использоваться данные, которые передаются в процессе использования Сайта (далее - cookies). Используя Сайт, Пользователь соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на компьютере/смартфоне или ином устройстве Пользователя.
- 2.3. Cookies необходимы для использования Сайта, навигации по Сайту и правильной работы его Сервисов; могут содержать информацию о действиях Пользователя на Сайте, в том числе введенную Пользователем информацию, и используются в соответствии с положениями Политики конфиденциальности. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем других сайтов.
- 2.4. Оператор использует аналитические инструменты поставщика услуг «Яндекс.Метрика». Сведения, собранные с помощью cookie, будут передаваться в «Яндекс» и храниться на их серверах. Оператор использует сведения, полученные через «Яндекс.Метрику», только для совершенствования функционала Сайта. Оператор не объединяет сведения, полученные через «Яндекс.Метрику», с персональными данными. Возможности «Яндекс» ограничиваются Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>. Пользователь может запретить «Яндекс.Метрике» обрабатывать персональные данные, отключив cookie-файлы «Яндекс.Метрики» в интернет-браузере на компьютере/смартфоне или ином устройстве Пользователя.
- 2.5. Оператор использует цифровые инструменты каналов общения «1С-Битрикс». Сведения, собранные с помощью cookie, будут передаваться в «1С-Битрикс» и храниться на их серверах. Оператор использует сведения, полученные через «1С-Битрикс», только для совершенствования коммуникации с Пользователем. Оператор не объединяет сведения, полученные через «1С-Битрикс», с персональными данными. Возможности «1С-Битрикс» ограничены Политикой обработки персональных данных и информации в сети «Интернет» по адресу: <https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php>. Пользователь может запретить «1С-Битрикс» обрабатывать персональные данные, отключив cookie-файлы «1С-Битрикс» в интернет-браузере на компьютере/смартфоне или ином устройстве Пользователя.
- 2.6. Оператор использует маркетинговые инструменты повышения эффективности покупок поставщика услуг «Google Analytics». Сведения, собранные с помощью cookie, будут

передаваться в «Google» и храниться на их серверах. Оператор использует сведения, полученные через «Google Analytics», только для совершенствования функционала Сайта. Оператор не объединяет сведения, полученные через «Google Analytics», с персональными данными. Возможности «Google» ограничиваются Политикой конфиденциальности в сети «Интернет» по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Пользователь можете запретить «Google» обрабатывать персональные данные, отключив cookie-файлы «Google» в интернет-браузере на компьютере/смартфоне или ином устройстве Пользователя.

- 2.7. Оператор не несет ответственности за защиту конфиденциальности Пользователя на сайтах третьих лиц, даже если доступ к таким сайтам осуществляется Пользователем по ссылкам на Сайте Оператора. Оператор рекомендует ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, отличного от <https://apipay.kz/>.

### **3. Срок хранения персональных данных**

- 3.1. Оператор хранит персональные данные до тех пор, пока учетная запись Пользователя активна, или пока это необходимо для достижения целей, изложенных в Политике конфиденциальности.
- 3.2. Независимо от продолжительности целей или статуса учетной записи, Оператор может сохранить персональные данные Пользователя, разрешенные к обработке, если это необходимо для выполнения юридических или профессиональных обязательств, обеспечения соблюдения соглашений с Пользователем или для разрешения споров.

### **4. Защита конфиденциальности детей**

- 4.1. Сайт и размещенные на нем Сервисы и Услуги предназначены для широкой аудитории и лиц, достигших совершеннолетия в стране проживания.
- 4.2. Положения Политики конфиденциальности распространяются на родителей или законных представителей Пользователей, не достигших требуемого возраста. Родители или законные представители Пользователей, не достигших требуемого возраста, несут ответственность за их действия на Сайте.

### **5. Меры, принимаемые при обработке персональных данных**

- 5.1. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивают установленные национальными законодательствами уровни защищенности персональных данных;

- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- публикует на Сайте Политику конфиденциальности и обеспечивает неограниченный доступ к ней;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных;
- определяет места хранения персональных данных;
- при необходимости сведения на бумажных носителях хранит в запирающихся шкафах;
- назначает ответственное лицо за обработку персональных данных.

5.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. Оператор передает персональные данные своим работникам в порядке, установленном национальными законодательствами, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных.

5.3. Оператор вправе предоставить доступ к персональным данным Пользователя в следующих случаях:

- это предусмотрено, разрешено или требуется в соответствии с международным договором, национальным законодательством;
- Пользователь дал свое согласие на передачу персональных данных их получателю;
- в случае обращения уполномоченного органа или должностного лица.

## **6. Права и обязанности**

6.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- уточнять свои персональные данные, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- защищать свои права и законные интересы в судебном порядке;
- по своему усмотрению предоставлять персональные данные Оператору для их обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности;
- на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки персональных данных Пользователя.

#### 6.2. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Пользователя;
- не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением предусмотренных Политикой конфиденциальности.
- принимать меры предосторожности для защиты персональных данных всех Пользователей;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. **Заключительные положения**

- 7.1. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие и понимание Пользователем положений Политики конфиденциальности и указанными в ней условий обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта или Сервиса.
- 7.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Оператор рекомендует регулярно посещать страницу с Политикой конфиденциальности для ознакомления с последней редакцией, размещенной на Сайте.
- 7.3. Любое лицо-пользователь сети «Интернет» может посетить Сайт, не предоставляя никакой информации о себе, однако воспользоваться веб-сервисами и программами для электронно-вычислительных машин Сайта или Сервиса возможно только при

предоставлении персональных данных и проведения установленной процедуры идентификации.

- 7.4. К Политике конфиденциальности и отношениям применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Оператором и Пользователем в рамках Политики конфиденциальности, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). В случае, если Пользователь хочет обращаться к Оператору с претензией, Пользователь обязан направить ее Оператору по адресу электронной почты: [legal@aripau.kz](mailto:legal@aripau.kz). В случае ненаправления претензии по указанному адресу электронной почты претензия считается неполученной, а досудебное урегулирование – недостигнутым. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Направление ответа на претензию или самостоятельной претензии (или обращения-аналога) в адрес Пользователя осуществляется любым доступным способом и по любым известным Оператору реквизитам, в том числе, по адресу электронной почты Пользователя. Направление Оператором претензии (или обращения-аналога) или любого иного обращения по адресу электронной почты Пользователя считается надлежащим способом отправки.
- 7.5. При недостижении соглашения в досудебном порядке спор рассматривается в соответствующем суде города Алматы Республики Казахстан (договорная подсудность).
- 7.6. Спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий арбитраж города Алматы по нашей инициативе или заявлению (арбитражное соглашение).
- 7.7. При обнаружении фактов незаконного сбора, обработки, распространения, блокирования, уничтожения или утечки персональных данных, Пользователь может обратиться в уполномоченный орган по защите персональных данных удобным и доступным для Пользователя способом. На территории Республики Казахстан данным органом является Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности.

---

**При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться:**

- ✓ В техническую поддержку относительно Политики конфиденциальности по электронной почте: support@aripay.kz
- ✓ В отдел по обработке юридических запросов и претензий по электронной почте: [legal@aripay.kz](mailto:legal@aripay.kz)

---

**✓ Реквизиты Оператора**

- ✓ Индивидуальный предприниматель Личутин Георгий Алексеевич
- ✓ ИИН: 970530050149
- ✓ Дата регистрации: 04.05.2023
- ✓ Адрес: обл. Алматинская г. Алматы , 050064, Микрорайон Думан 2, 11, 75
- ✓ Банк: АО «Kaspi Bank»
- ✓ БИН Банка: 971240001315
- ✓ БИК: CASPKZKA
- ✓ КБе: 19
- ✓ Номер счета: KZ76722S000028957727

09 марта 2026 года